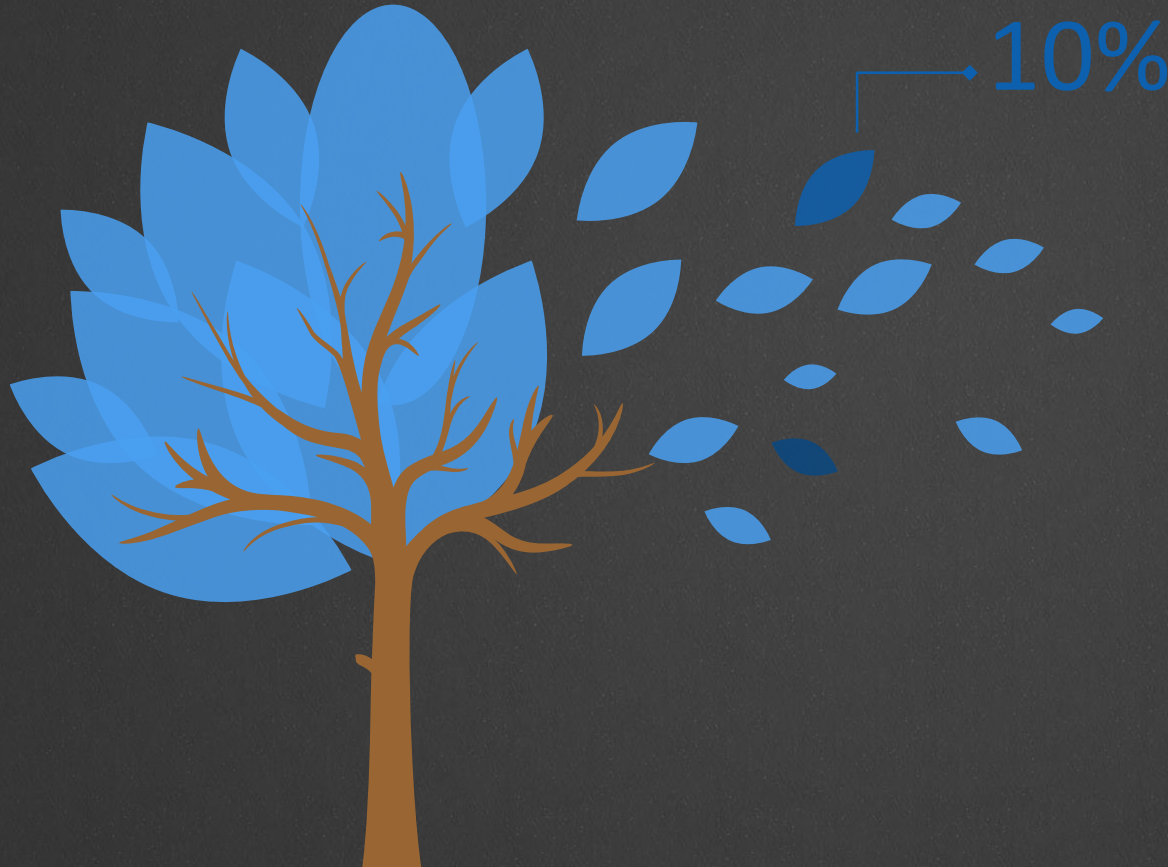




Wie Sie Ihre Teilnehmer im Online-Training aktivieren

27.04.2021 • Marius Jost, M.Sc. • Web: ist.Training

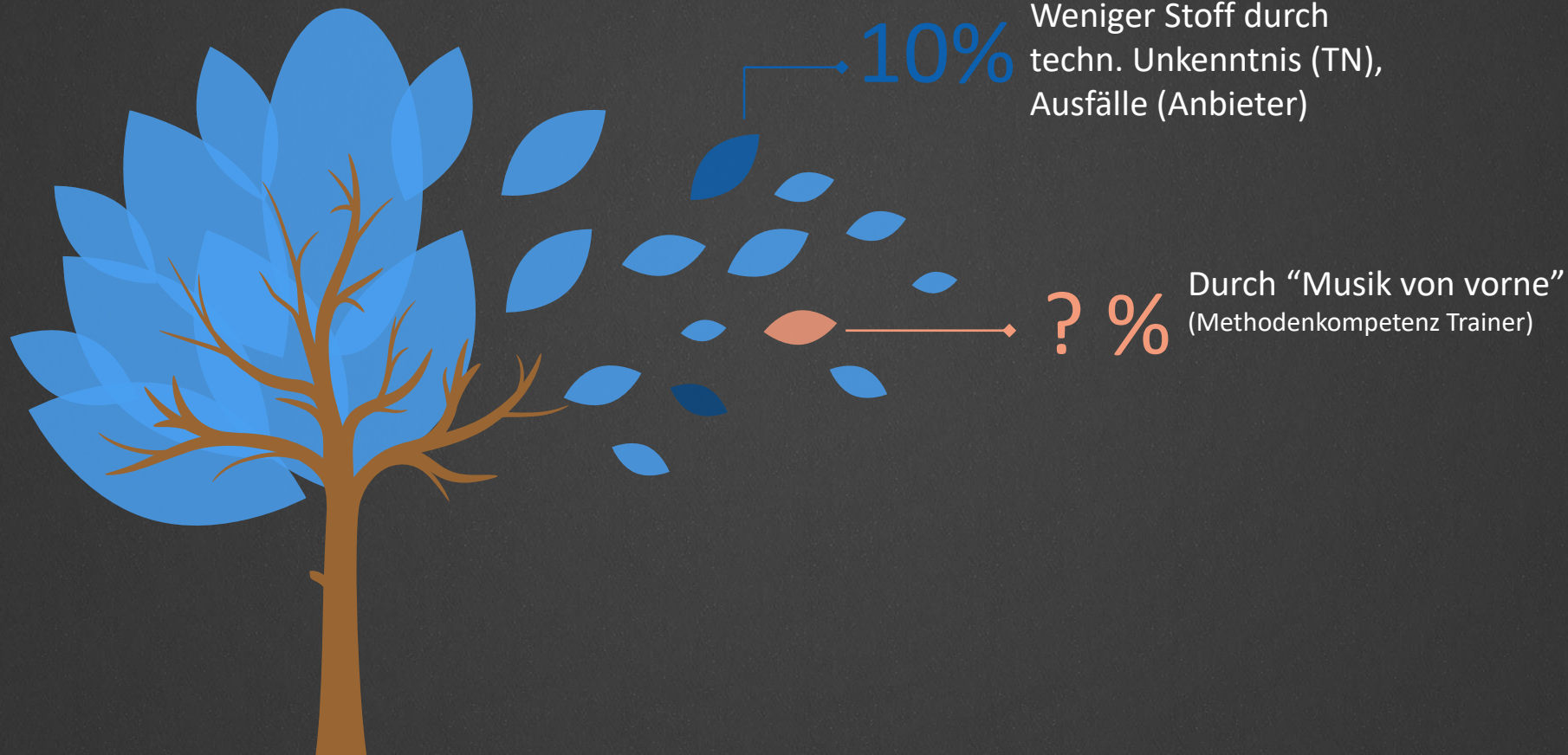
> PROBLEM



10%

Weniger Stoff durch
techn. Unkenntnis (TN),
Ausfälle (Anbieter)

➤ PROBLEM



> 01 TEILNEHMER AKTIVIEREN



TEILNEHMER AKTIVIEREN

Schritt 1) Priming vor dem Training

Bsp: <https://vimeo.com/426243353/535afe96bc>



🔒 Technik-Basics für dein Training in 4½ Minuten

➤ TEILNEHMER AKTIVIEREN

Schritt 2) {erste 5 Min} Von Beginn an Standards setzen

Beim Ankommen kein Warteraum:
„Du kannst deine Kamera unten einschalten.“



➤ TEILNEHMER AKTIVIEREN

Schritt 3) {erste 10 Min} Minimal-Interaktion

- Zoom / BigBlueButton: Landkartenspiel oder „Markiere, welcher Urlaubstyp du bist (Kommentieren-Tool) (Spaß-Klick)
- Zoom / BigBlueButton: Benenne dich um. (Verbindlichkeit)
- Skala auf einem White-Board „Mir geht es ...“
- Teams: Sticker / Emoji / Gif im Chat (meine Stimmung)



➤ TEILNEHMER AKTIVIEREN

Schritt 4) {erste 15 Min} Fragen: Meinung, nicht Wissen

- Meinungsfrage [Chat oder Chatstorm]
(Meinung schreiben lassen)
- Keine Wissensfrage



➤ TEILNEHMER AKTIVIEREN

Schritt 5) {erste 20 Min} In Sicherheit sprechen lassen

- In Break-Outs kennenlernen lassen.
→ Psychologische Sicherheit

Ggf. je Break-Out „Königin / Pressesprecher“ bestimmen lassen.
Nun hast du je Gruppe einen Ansprechpartner.



> 02 WARUM FUNKTIONIERT DAS?
→ KONSISTENTES VERHALTEN



KONSISTENZPRINZIP NACH PROF. ROBERT B. CIALDINI



Arizona State University
Stanford University

Mitglied des Psychologen-Teams
der Barack Obama Wiederwahl-
Kampagne (2012)

Robert Beno Cialdini (April 27, 1945) war Regents' Professor Emeritus of Psychology and Marketing der Arizona State University und visiting professor of marketing, business and psychology der Stanford University, sowie der University of California at Santa Cruz.

KONSISTENTES VERHALTEN

Auf Linie mit dem, wir sagen oder tun...

Ein kleiner erster Dienst, Gefallen oder Zugeständnis

...der kein Problem für die Person ist.

- "Fuß in der Tür" Phänomen
- DRIVE SAFELY Plakat im Garten
Gruppe mit Postkarte im Fenster – 400% ↑*

Anderes Bsp.: Patienten schreiben Ihren Termin selbst auf: 18% weniger geplätzte Termine

*Jonathan Freedman and Scott C Fraser and was published in the Journal of Personality and Social Psychology in 1966, (Vol. 4, No. 2, 155-202).

KONSISTENTES VERHALTEN

Auf Linie mit dem, wir sagen oder tun...

Prinzip

- Freiwillig
- Aktiv
- Öffentlich
- Am besten schriftlich

➤ WARUM FUNKTIONIERT DAS?: KONTROLLGEFÜHL



ERFOLGSFAKTOREN HEUTE

Neugier

„Darf ich den
Knopf
drücken?“

Sich Fehler erlauben

Bei Feedback:
Immer wie es „auf dich gewirkt hat“.

➤ KONTROLLGEFÜHL STATT ERZWUNGENES WIR-GEFÜHL

Bsp. Kennenlern-Padlet

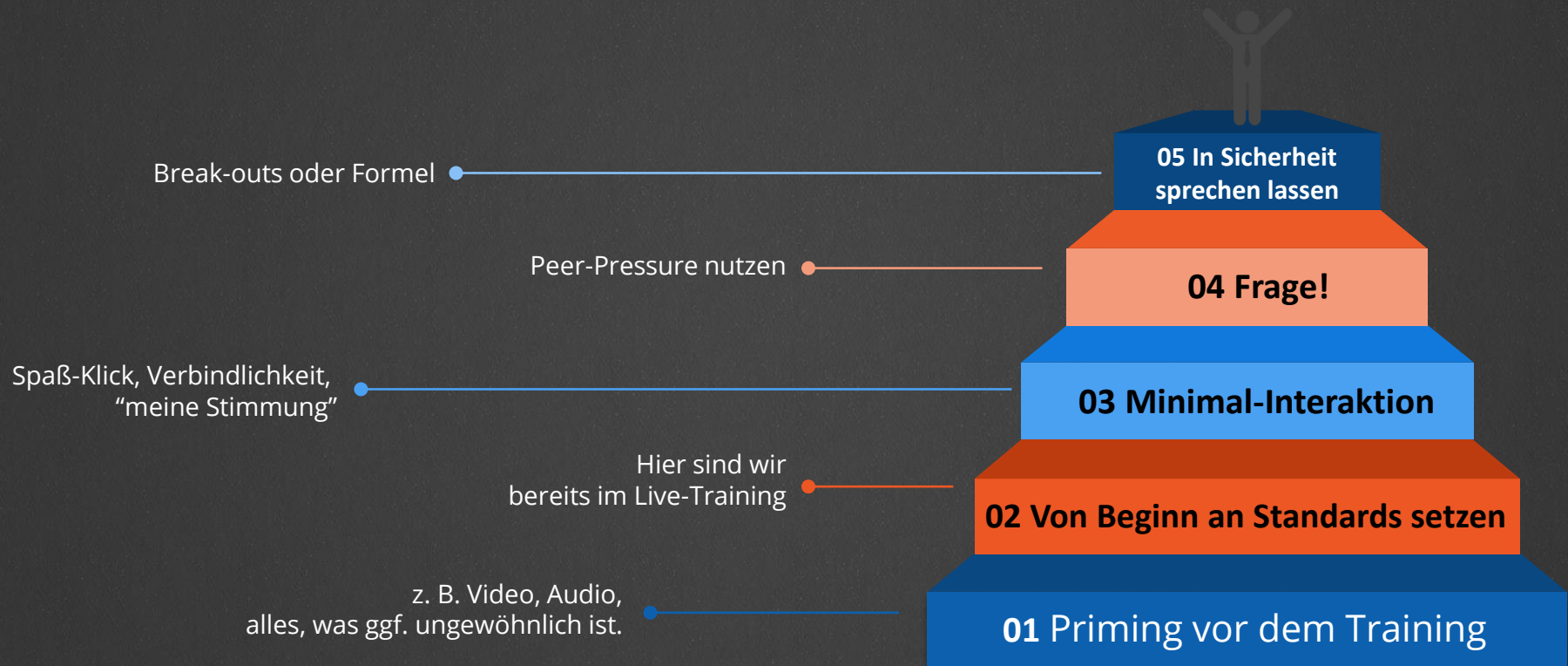
„Welches Bild ist für dich ein gutes Symbol für unser Thema XY?“

Statt „Lade ein Bild von dir hoch. ...und beschreibe dich ... und was ist deine Steuernummer?“

➤ MODELL DER TEILNEHMERINVESTITION



MODELL DER TEILNEHMERINVESTITION



KONTROLLE LASSEN

KONSISTENZPRINZIP BEACHTEN

PITT-DESIGNS

➤ WELCHE FORMEL?

Wie vermeide ich die „tragische Stille“?

➤ FORMEL, UM MIT DER GESAMTEN GRUPPE ZU SPRECHEN

- Name + Kontext mit Lösungshinweis + Meinungsfrage

„Sandra, du bist ja im Bereich Hochbau ...“ ← Fokus

Kontext → „wir *sprechen ja gerade* über Kundenfeedback,“

“was wäre *deine Meinung*, wie man das besser... ?“

Konjunktiv

WISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE ZUR KÖRPERSPRACHE



Teilnehmer
ist möglicherweise
nicht ganz
optimal aktiviert.

WISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE ZUR KÖRPERSPRACHE



Teilnehmer
ist mit an Sicherheit
grenzender
Wahrscheinlichkeit
nicht aktiviert

WISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE ZUR KÖRPERSPRACHE



Bitte besuchen Sie eine Kursus:

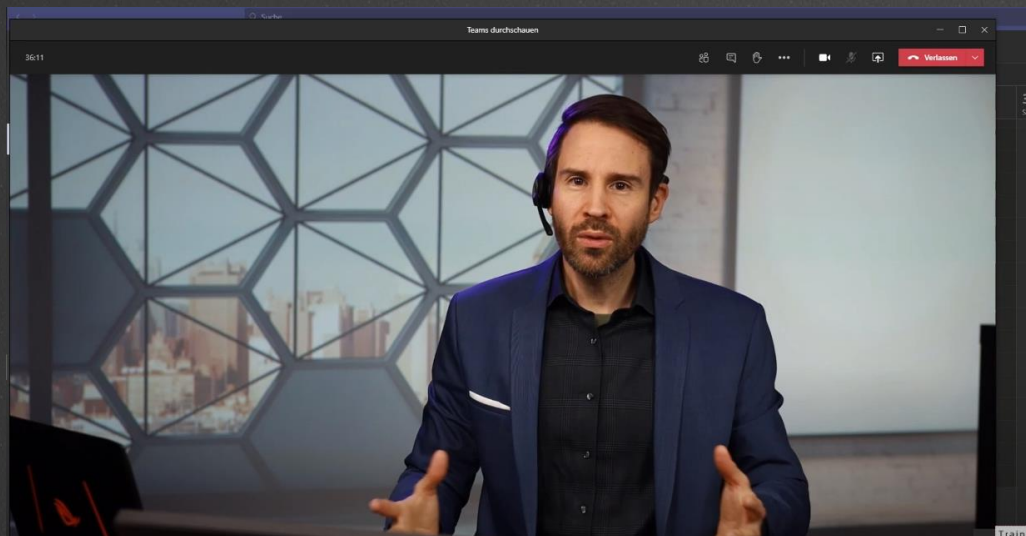
„So verhindere ich,
meine Teilnehmer
vollständig zu inaktivieren“

FETTE FEHLER

➤ *Der große Headset- & Mikrofon Test*

Wir haben aufgenommen, was jemand tatsächlich als Teilnehmer in Teams hören würde: Du wirst dich wundern...

Videolink: https://youtu.be/r_zM5Ye7ltw





01 Auftrag & Vorbereitung

➤ *Auftragsklärung*

Nicht früh genug absprechen, wie wir Teams nutzen

- Lizenz des Unternehmen?
- Deine eigene Lizenz?

> Vorbereitung

In Teams externe TN in Meeting einladen, dem ich einen Channel zugeordnet habe.

--> Chat gesperrt

Meeting-Optionen nicht beachten

--> Niemand kommt ins Breakout hinein

> Vorbereitung


- Voraussetzen, TN würden den Wert der App verstehen
- Voraussetzen, TN würden Unabhängigkeit von App und Lizenz verstehen.
- Voraussetzen, TN würden Unabhängigkeit von App und Konto verstehen.

> *Vorbereitung*


- Voraussetzen, TN wüssten, wie sie Ihre Internetverbindung stabiler machen.



02 Durchführung



„Wir wussten nicht,
was eigentlich
die Aufgabe war“



> Durchführung Breakouts

Teilnehmern kein Aufgabenblatt geben

--> „Wir wussten nicht, was eigentlich die Aufgabe war“

Aufgabenbl. nicht als PDF verteilt

Link nicht getestet

Keine explizite Angabe, wie lange später präsentieren

> *Nutzung von Boards*

- Rechte beim Teilen auf Vorgabe lassen
(Boards & Google Drive) --> „Es geht nicht“
- Flächen auf Board (Conceptboard / Mural) nicht anpinnen
- Karten für Teilnehmer vorbereiten, obwohl sie nur Kommentator sind (Boards)
- Während Breakouts Moderationsmodus starten

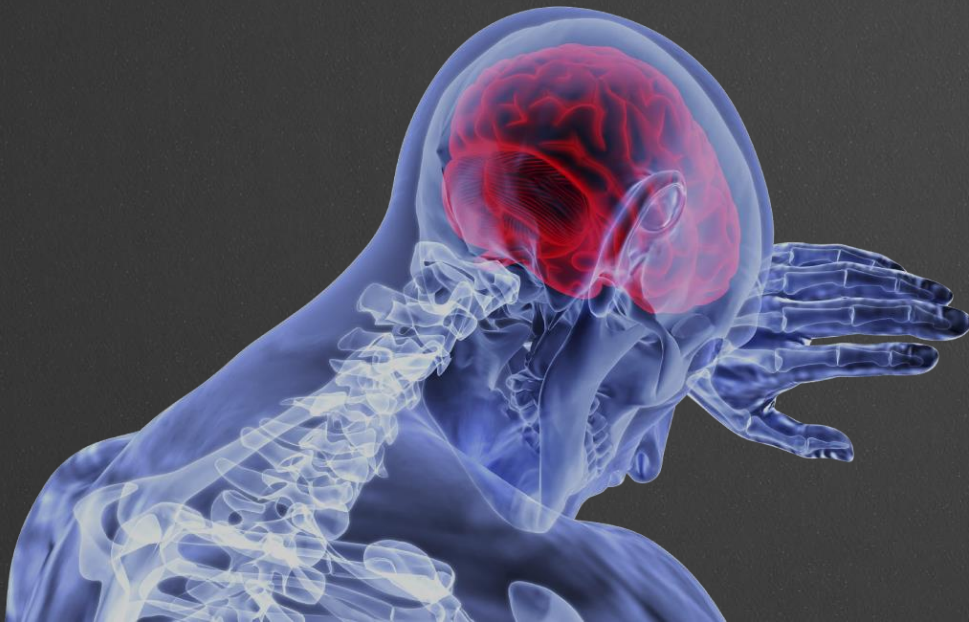


03 Technik & Überblick

> *Audio*

- Denken, Video sei wichtiger als Audio
- Glauben, die Teilnehmer hören dich so, wie du sie hörst.
- Kein zweites Headset zur Hand haben

> *Audio*



Unser Hirn filtert Nachhall in natürlicher Umgebung sehr gut.

Die identischen, zeitverzögerten Geräusche werden fast ausgeblendet.

> PowerPoint & Co.

PowerPoint ungezähmt nutzen

- Keinen zweiten Bildschirm nutzen
- Tab „Bildschirmpräsentation“ -->
„Bildschirmpräsentation einrichten“:
2. Option wählen: „Ansicht durch eine Einzelperson“

➤ *Rausgeflogen*

Kein Ausweichgerät mit alternativer Verbindung haben

- Eine Möglichkeit: Tablet via 3G Netz

> *Bonus*

- Fehler: Geteilte Links nicht im Incognito-Modus getestet
- Fehler: Schriften in Folien / Skripten nicht eingebettet.
Bsp. pdfXchange „Alle genutzten Schriftarten einbetten“;
„Einbettung erzwingen“ (PC)

➤ *Videopräsenz*

- Kamera: falscher Winkel
- Licht: falscher Winkel

> Videopräsenz

Ob du sitzt oder stehst, beleuchte dich immer in einem Winkel von ca. 45 Grad oder höher.

Bringe mehrere Lichter oder Softboxen nur ca. eine Armlänge von dir entfernt zum Einsatz.

Softbox, min 2



Hauptlichter: 45°



> Setup für's Trainerstudio

Ihr habt nach einer Liste für Online-Trainer-Ausstattung gefragt.
„Was brauche ich im Trainerstudio?“ Hier die Antwort auf 3 Ebenen:

- 1) Low-Budget Liste
Videolink: <https://youtu.be/pd3Eb3jKjKc>
- 2) Liste „der Mittlere Pfad“
Videolink: <https://youtu.be/puiPE-Z1KzM>
- 3) Liste für Fortgeschrittene Videolink:
<https://youtu.be/aklDgkn49pg>

➤ Welche Schriften benutzt du??



> *NeulandFont_2017*

Schriftart: Ich bin „Gunny Rewritten



Schriftart oben: *Alin Speech Bubbles*