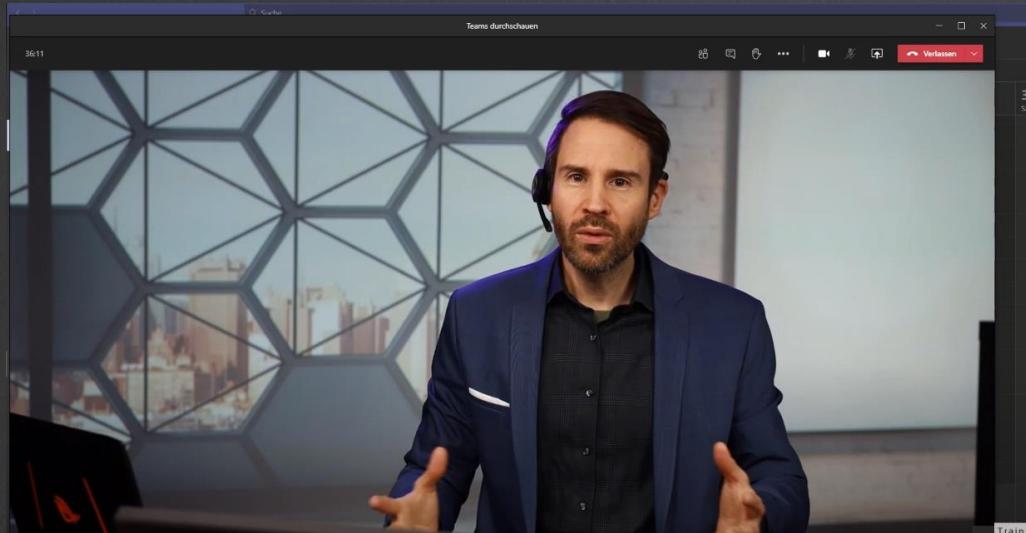


**FETTE FEHLER**

# > Der große Headset- & Mikrofon Test<sup>2</sup>

Wir haben aufgenommen, was jemand tatsächlich als Teilnehmer in Teams hören würde: Du wirst dich wundern...

Videolink: [https://youtu.be/r\\_zM4Ye7lfw](https://youtu.be/r_zM4Ye7lfw)





# 01 Auftrag & Vorbereitung

# > Auftragsklärung

Nicht früh genug absprechen, wie wir Teams nutzen

- Lizenz des Unternehmens?
- Deine eigene Lizenz?

# > Vorbereitung

In Teams externe TN in Meeting einladen, dem ich einen Channel zugeordnet habe.

--> Chat gesperrt

Meeting-Optionen nicht beachten

--> Niemand kommt ins Breakout hinein

# > Vorbereitung

- Voraussetzen, TN würden den Wert der App verstehen
- Voraussetzen, TN würden Unabhängigkeit von App und Lizenz verstehen.
- Voraussetzen, TN würden Unabhängigkeit von App und Konto verstehen.

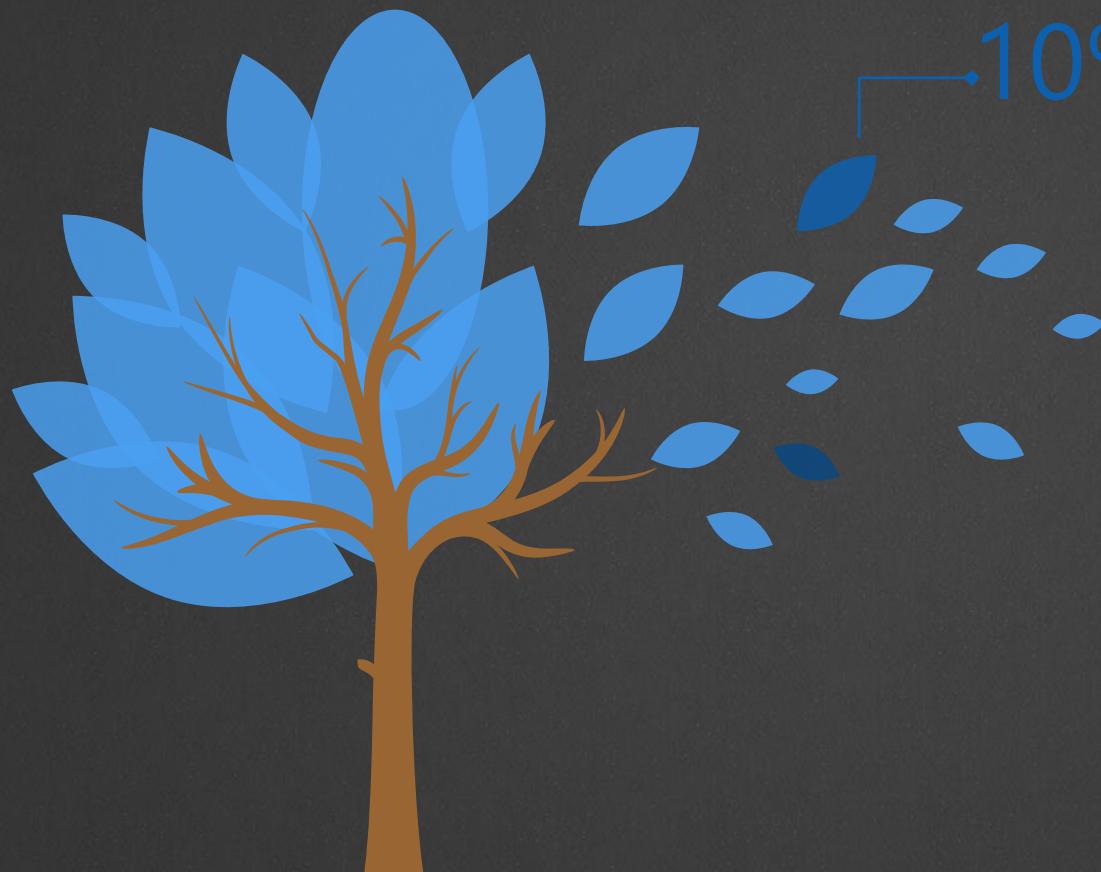
# > Vorbereitung

- Voraussetzen, TN wüssten, wie sie Ihre Internetverbindung stabiler machen.



# 02 Durchführung

# ➤ PROBLEM



10%

Weniger Stoff durch  
techn. Unkenntnis (TN),  
Ausfälle (Anbieter)

# ➤ PROBLEM



10%

Weniger Stoff durch  
techn. Unkenntnis (TN),  
Ausfälle (Anbieter)

? %

Durch “Musik von  
vorne”  
(Methodenkompetenz Trainer)

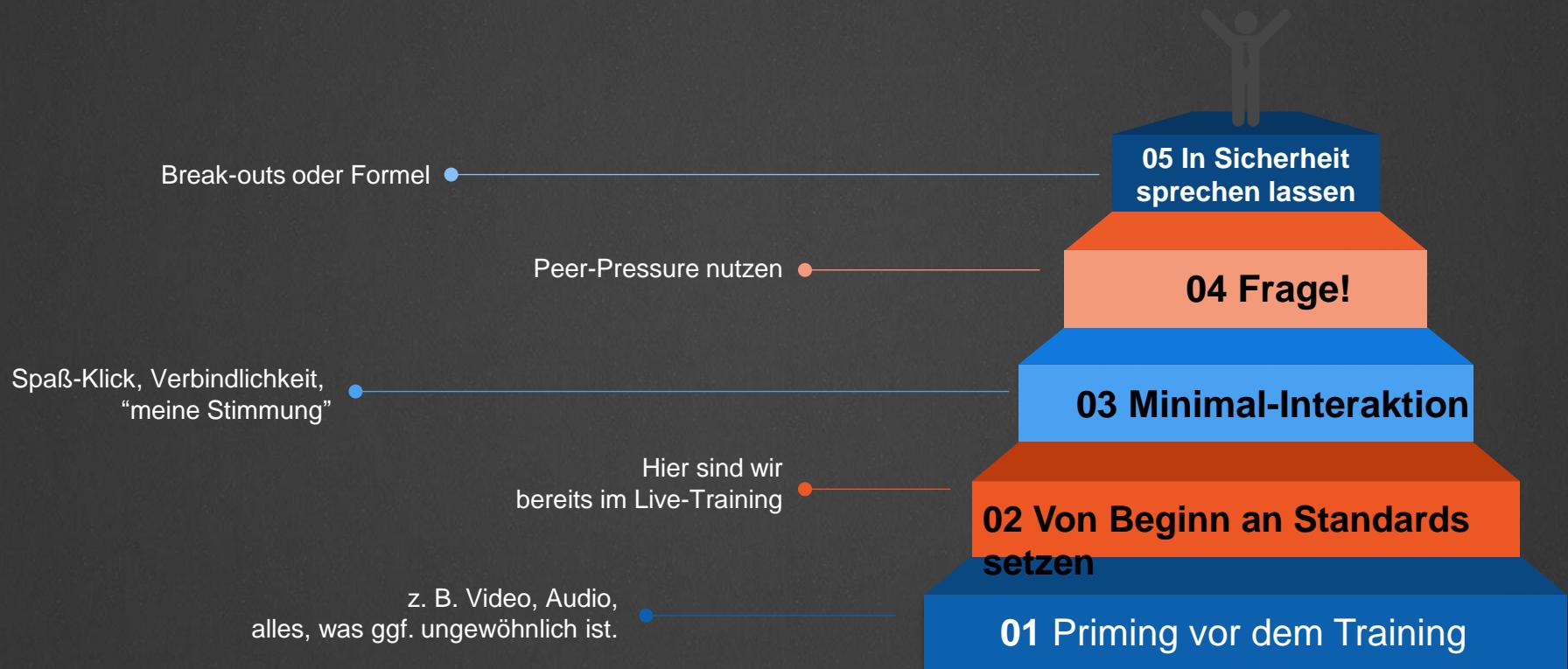
# > Online-Training-Einstieg

Nicht bereits innerhalb der ersten 10 Min. Teilnehmer

- Einen Spaß-Klick und Chat-Storm machen lassen
- Oder besser gleich in Breakouts senden

--> Krankheit mit Symptombild: „Peinliche Stille“

# › MODELL DER TEILNEHMERINVESTITION



# WISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE ZUR KÖRPERSPRACHE



Teilnehmer  
ist möglicherweise  
nicht ganz  
optimal aktiviert.

# WISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE ZUR KÖRPERSPRACHE



**Teilnehmer  
ist mit an  
Sicherheit  
grenzender  
Wahrscheinlichkeit  
nicht aktiviert**

# WISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE ZUR KÖRPERSPRACHE



Bitte besuchen Sie eine Kursus:

„So verhindere ich,  
meine Teilnehmer  
vollständig zu inaktivieren“

# > Durchführung

Bei Interaktion mit der gesamten Gruppe die Interaktionsformel nicht kennen

--> Symptom: „Peinliche Stille“  
bzw. schlechtere Bewertung

## ➤ FORMEL, UM MIT DER GESAMTEN GRUPPE ZU SPRECHEN

- Name + Kontext mit Lösungshinweis + Meinungsfrage
  - „Sandra, du bist ja im Bereich Hochbau ...“ ← Fokus
  - Kontext → „wir sprechen ja gerade über Kundenfeedback,“
    - “was wäre deine Meinung, wie man das besser.... ?“
    - Konjunktiv*



„Wir wussten nicht,  
was eigentlich  
die Aufgabe war“



# > Durchführung Breakouts

Teilnehmern kein Aufgabenblatt geben

--> „Wir wussten nicht, was eigentlich die Aufgabe war“

Aufgabenbl. nicht als PDF verteilt

Link nicht getestet

Keine explizite Angabe, wie lange später präsentieren

# > Nutzung von Boards

- Rechte beim Teilen auf Vorgabe lassen  
(Boards & Google Drive) --> „Es geht nicht“
- Flächen auf Board (Conceptboard / Mural) nicht anpinnen
- Karten für Teilnehmer vorbereiten, obwohl sie nur Kommentator sind (Boards)
- Während Breakouts Moderationsmodus starten

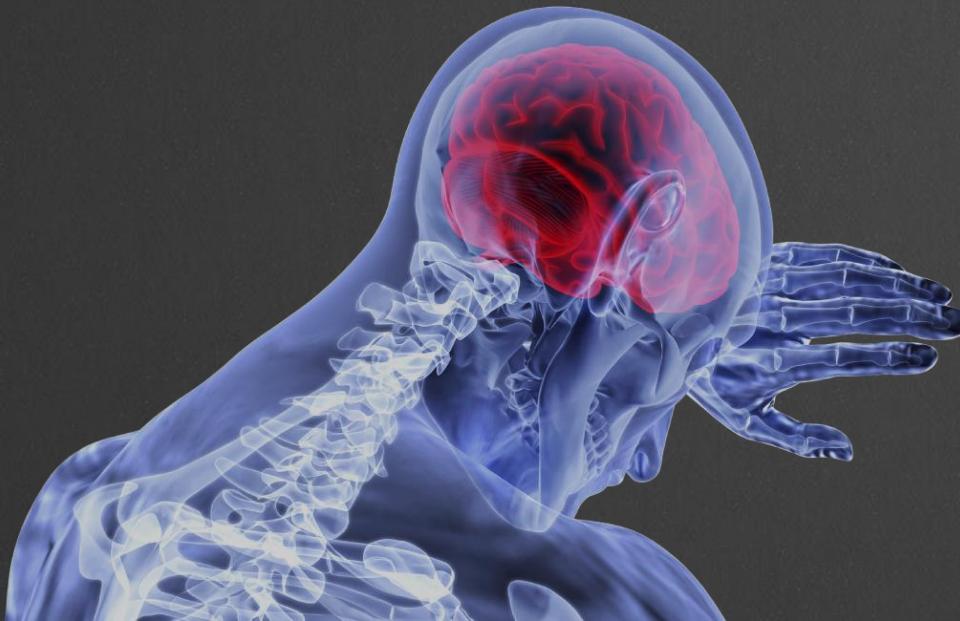


# 03 Technik & Überblick

# > Audio

- Denken, Video sei wichtiger als Audio
- Glauben, die Teilnehmer hören dich so, wie du sie hörst.
- Kein zweites Headset zur Hand haben

# > Audio



Unser Hirn filtert Nachhall in natürlicher Umgebung sehr gut.

Die identischen, zeitverzögerten Geräusche werden fast ausgeblendet.

# > PowerPoint & Co.

PowerPoint ungezähmt nutzen

- Keinen zweite Bildschirm nutzen
- Tab „Bildschirmpräsentation“ -->  
„Bildschirmpräsentation einrichten“:  
2. Option wählen: „Ansicht durch eine Einzelperson“

# > Rausgeflogen

Kein Ausweichgerät mit alternativer Verbindung haben

- Eine Möglichkeit: Tablet via 3G Netz

# > Bonus

- Fehler: Geteilte Links nicht im Incognito-Modus getestet
- Fehler: Schriften in Folien / Skripten nicht eingebettet.  
Bsp. pdfXchange „Alle genutzten Schriftarten einbetten“:  
„Einbettung erzwingen“ (PC)

# > Videopräsenz

- Kamera: falscher Winkel
- Licht: falscher Winkel

# > Videopräsenz

Ob du sitzt oder stehst, beleuchte dich immer  
in einem Winkel von ca. 45 Grad oder höher.

Bringe mehrere Lichter oder Softboxen nur ca.  
eine Armlänge von dir entfernt zum Einsatz.

Softbox, min 2



Hauptlichter: 45°





# ZERTIFIKAT ONLINE BUSINESSTRAINER/IN

Virtuelle Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen entwickeln und souverän leiten

Im April 2021  
-10 % für GSA-Mitglieder



Intensives Ausbildungsprogramm mit drei erfahrenen Lehrtrainern aus der Online-Seminarpraxis

<https://ist.training/start>

# > Setup für's Trainerstudio

Ihr habt nach einer Liste für Online-Trainer-Ausstattung gefragt.  
„Was brauche ich im Trainerstudio?“ Hier die Antwort auf 3 Ebenen:

- 1) Low-Budget Liste  
Videolink: <https://youtu.be/pd3Eb3jKjKc>
- 2) Liste „der Mittlere Pfad“  
Videolink: <https://youtu.be/puiPE-Z1KzN>
- 3) Liste für Fortgeschrittene Videolink:  
<https://youtu.be/ahlDglnG9pg>

➤ Welche Schriften benutzt du??



# > NeulandFont\_2017

Schriftart: Ich bin „Gunny Rewritten“



Schriftart oben: Alin Speech Bubbles